

Ravintola- ja anniskelutoiminnasta Paviljongissa vastaa Food&Events Tapahtumaravintolat (jäljempänä Ravintola).

Ravintolan toimitusehdot: Mikäli toisin ei ole sovittu, tilaisuuden tarjoilut ja alustavat henkilömäärät tulee vahvistaa 21 vrk ennen tilaisuuden toteutumispäivää sekä lopullinen henkilömäärä 10 vrk ennen tilaisuuden toteutumispäivää.

Kokouspaketit sekä ravintolapalvelujen osalta alkumaljat ja ruokatarjoilut laskutetaan vahvistetun varauksen mukaisen henkilömäärän perusteella mutta sen kasvaessa, toteutuneen henkilömäärän mukaan. Juomat laskutetaan kulutuksen mukaan.

Mikäli tilauksen henkilömäärä nousee vahvistetussa varauksessa tai varausmuutoksessa mainitusta henkilömäärästä, ravintolalla on oikeus neuvotella toimitusehdoista uudelleen tilaajan kanssa.

Huomioimme erikoisruokavaliot, joista olemme saaneet tiedon vahvistuksen yhteydessä. Erikoisruokavaliot pyydetään ilmoittamaan viimeistään henkilömäärän vahvistuksen yhteydessä.

Ravintolan maksuehdot: Tilaaja on vastuussa sopimuksen mukaisten palveluiden maksamisesta.

Maksutapana käy käteinen, luottokortti tai laskutus. Mikäli asiakas haluaa maksaa tilaamansa palvelut laskulla, on tällä oltava voimassa oleva laskutus sopimus Restel Ravintolat Oy:n kanssa.

Laskutus sopimuslomake lähetetään pyydettyäessä. Laskutettaessa maksuaika on 14vrk, laskutuslisä 8,00 € / paperilasku, 4,00 € / verkkolasku. Viivästyskorkona peritään 12 % viivästyskorko.

Hinnanmuutokset: Ravintoloitsija pidättää oikeuden hinnanmuutokseen, mikäli tilaisuuden vahvistuksen jälkeen on tapahtunut ravintoloitsijan toiminnasta riippumattomia hankinta- tai valmistuskustannusten muutoksia (esim. raaka-aineiden hintojen muutos). Ravintoloitsijalla on hinnanmuutosoikeus myös, jos arvonlisäveron määrää muutetaan taikka toimituksen hintaan muutoin vaikuttavaa lainsäädäntöä uudistetaan.

Ravintolan peruutusehdot:

Veloitus	Alle 30 henkilöä	30-60 henkilöä	Yli 50-300 henkilöä	Yli 300 henkilöä
Veloitus 0 %	≥ 8 vrk ennen tilaisuutta	≥ 30 vrk ennen tilaisuutta	≥ 61 vrk ennen tilaisuutta	≥ 91 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 50 %	7-4 vrk ennen tilaisuutta	15-8 vrk ennen tilaisuutta	60-15 vrk ennen tilaisuutta	90-31 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 100 %	3 vrk tai alle	7 vrk tai alle	14 vrk tai alle	30 vrk tai alle