

Yritysjohtajan digitaalinen selkäranka

Kuinka yritys pysyy toimintakykyisenä maailmassa, jossa digitaaliset häiriöt ovat uusi normaali?



Kimmo Haapavuori
Toimitusjohtaja, Micro Magic Oy

www.micromagic.fi

Pilvipalvelut | Laitteet | Asiantuntijapalvelut

Miksi digitaalisuus ei ole enää tukitoiminto?

1

Myynti

- Tilaukset
- Verkkopalvelut
- CRM
- Laskutus

2

Asiakaspalvelu

- Tiketit
- Asiakasdata
- Viestintäkanavat

3

Talous

- Reskontrat
- Maksuliikenne
- Raportointi

4

Toiminnanohjaus

- ERP
- Tuotanto
- Logistiikka
- Aikataulut

Häiriöt ovat uusi normaali

Elämme nykyään maailmassa, jossa on **normaaleja** häiriöitä sekä "**normaaleja**" häiriöitä.

Normaalit häiriöt johtuvat usein

- monimutkaisista digitaalisista riippuvuuksista
 - ulkopuolisista palveluista ja kumppaneista
 - inhimillisistä tekijöistä ja käytännön arjesta
 - muutoksista ja päivityksistä

"Normaalit" häiriöt puolestaan

- liittyvät tahalliseen vaikuttamiseen palveluiden saatavuuteen
- datan ja palveluiden maantieteelliseen sijaintiin
- ketjuuntuvat toimitus- ja kumppaniverkostoissa
- ovat muuttuneet tämän ajan riskitodellisuudeksi

Digitaalisen selkärangan nikama 1:
Luottamus



Luottamus ei ole tunne, se on rakenne.

Keneen nojaamme häiriötilanteessa?

Kuka vastaa ja miten nopeasti?

Tunnetko toimintaympäristösi ja tuntevatko myös ne kumppanit, joiden se pitää tuntea?



Digitaalisen selkärangan nikama 2:
Näkyvyys



Johto ei voi johtaa sitä, mitä ei näe.

Tiedämmekö, mistä toimintamme oikeasti riippuu?

Ymmärrämmekö kriittiset digitaaliset ketjut?

Näemmekö riskit ennen kuin ne toteutuvat?



Digitaalisen selkärangan nikama 3:
Kestävyys



Kestävyys on kykyä jatkaa.

Kuinka yritys toimii häiriön aikana?

Kuinka nopeasti arki palautuu?

Kaataako yksi virhe koko yrityksen?

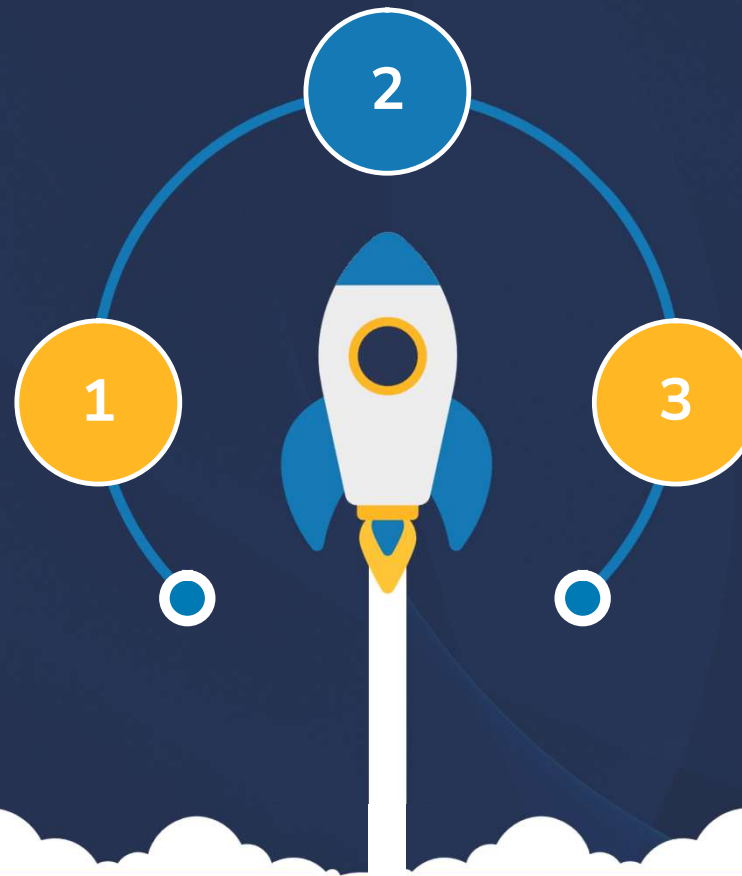


Mitä voit tehdä **heti?**

Varmista, että sekä
yritys että kumppanit
kestävät paineessa

Muodosta
ymmärrys yrityksen
toimintakyvystä
digitaalisessa
ympäristössä

Tunnista 2-4
kriittisintä
riippuvuutta



Kiitos! Kysymyksiä?

Jatketaanko juttua?

MICRO Magic ³⁰

Kimmo Haapavuori

Toimitusjohtaja, Micro Magic

✉ kimmo.haapavuori@micromagic.fi

☎ 045 238 8028

Löydät meidät

B-104



Micro Magic Oy

www.micromagic.fi

Pilvipalvelut | Laitteet | Asiantuntijapalvelut