



# PAVILJONKI NÄYTTILLEASETTAJA- PORTAALI & EXHIBITOR APP

Käyttöohje

# PAVILJONKI NÄYTEILLEASETTAJAPORTAALI

Näytteilleasettajaportaalissa voit tehdä omat näytteilleasettajakortit ja pääset käyttämään asiakaskutsujärjestelmää. Asiakaskutsujärjestelmän kautta voit lähettää asiakkaillesi valmiiksi täytetyn, henkilökohtaisen kutsun. Portaaliin sisältyy kutsujen seuranta ja uudelleenlähetyismahdollisuus.

## **Kirjautuminen Paviljonki Näytteilleasettajaportaaliin**

Olet saanut sähköpostiisi tunnukset sekä kirjautumisosoitteen portaaliin.

## **Yhteyshenkilön tiedot -välilehti**

Tällä välilehdellä voit tapahtuman yhteyshenkilönä tulostaa näytteilleasettajakortin tai lähettää sen sähköpostiin. Mikäli tietoja pitää muuttaa, ilmoita siitä [messut@paviljonki.fi](mailto:messut@paviljonki.fi) tai luo itsellesi uusi näytteilleasettajakortti **Näytteilleasettajakortit** -välilehdellä.

## **Näytteilleasettajakortit -välilehti**

Tällä välilehdellä voit lisätä osastolla työskentelevien henkilöiden tiedot ja tulostaa heille näytteilleasettajakortit. Kortit voi myös lähettää sähköpostiin.

## **Kutsutut -välilehti**

Tältä välilehdeltä näet kenelle sähköinen kutsu on lähetetty ja ketkä ovat tulostaneet sen. Voit lähettää kutsun tarvittaessa uudestaan, mikäli asiakas ei ole reagoinut siihen. Tapahtuman jälkeen näet myös, ketkä kutsutusita on tullut paikalle.

## **Osastolla vierailleet -välilehti**

Tällä välilehdellä näet Paviljonki Exhibitor App -mobiilisovelluksella skannatut osastolla vierailleet henkilöt. Excel-painikkeista voit ladata kaikki tiedot käyttöösi. Mobiilisovelluksesta löydät lisätietoa seuraavilta sivuilta.

# PAVILJONKI NÄYTTILLEASETTAJAPORTAALI

## LÄHETÄ KUTSUT NÄYTTILLEASETTAJAPORTAALIN KAUTTA

Voit viedä kutsuttavien tiedot järjestelmään syöttämällä tiedot yksitellen tai CSV-tiedostona.

Tietojen vieminen CSV-tiedostona:

- Lataa malliexcel klikkaamalla **Lataa pohja(.csv)** ja lisää järjestelmään vietävät tiedot pohjaan. Tallenna tiedosto csv-muotoon merkistöllä UTF-8.
- Lataa tiedosto klikkaamalla **Valitse tiedosto -> Tuo tiedosto**.
- Tarkista tämän jälkeen, että tiedot tuotiin oikein ja paina **Jatka**.
- Seuraavalla sivulla pääset syöttämään kutsun tekstit ja lähettämään kutsut. Syötä haluamasi kutsutekstit. Kun kaikki on valmista paina **Lähetä**. Kutsut tulevat sähköpostiin, josta vastaanottaja voi tulostaa ne.

### Neuvoja mahdollisiin ongelmatilanteisiin:

- Jos kenttiin tulee erikoismerkkejä tai ääkköset eivät näy oikein, varmista, että olet tallentanut tiedoston UTF-8 muotoon.
- Jos kenttiin tulee tyhjiä rivejä, poista ne yksitelleen tai tuo csv-tiedosto uudelleen. Paina ensin **Poista kaikki** ja tämän jälkeen tarkista, että csv-tiedostossa on otsikkokentät mallipohjan mukaisesti, eikä siinä ole tyhjiä rivejä.

HUOM! Järjestelmä pystyy lähettämään n. 1000 kutsua kerralla. Jos lähetät kutsuja enemmän, vie tiedot järjestelmään pienemmissä osissa.

Jos lähetät vain muutamia kutsuja, voit täyttää kutsuttavien tiedot yksitellen suoraan järjestelmästä löytyviin kenttiin. Ennen lähetystä voit esikatsella kutsua.

Yhteyshenkilön tiedot   Näytteilleasettajakortit   **Lähetä kutsuja**   Kutsutut   Osastolla vierailleet

### Lähetä kutsuja

[Lataa pohja \(.csv\)](#)

Tiedosto (.csv)  
[Choose file](#) No file chosen

Erotinmerkki  
Automaattinen

Merkistö  
Automaattinen

[Tuo tiedosto](#) [Jatka](#)

Etinimi	Sukunimi	Sähköpostiosoite	Titteli	Yritys	<a href="#">Poista kaikki</a>
test	test	info@gest.fi		test	<a href="#">Poista</a>

Viestin kieli  
Suomi

Sähköpostin otsikko \*

Kutsun otsikko \*

Kutsun vapaa viesti (max. 400)

Kutsuja

Kutsuva yritys

[Lähetä](#) [Esikatsela](#)

# PAVILJONKI NÄYTEILLEASETTAJAPORTAALI

## LÄHETÄ ASIAKASKUTSU OMASTA JÄRJESTELMÄSTÄ

Voit lähettää sähköisiä asiakaskutsuja myös omista järjestelmistä lisäämällä kutsuun kutsulinkin ja yrityskohtaisen kutsukoodin.

- Olet saanut Näytteilleasettajaportaalin tunnusten yhteydessä 6-kirjaimisen kutsukoodin sekä url-osoitteen, johon voit ohjata asiakkaan rekisteröitymään teille lähetetyllä koodilla. Kutsuttu rekisteröityy tällöin itse järjestelmään.
- Koodianne rekisteröitymisessä käyttäneet tulevat näkyviin Paviljonki Näytteilleasettajaportaaliin **Kutsutut** -välilehdelle.
- Kutsuvierastilaisuuteen on oma url, joka toimii samalla koodilla.

# PAVILJONKI EXHIBITOR APP

Paviljonki Exhibitor App tuo näytteilleasettajan palvelut puhelimeesi. Sen avulla skannaat reaaliaikaisesti osastollasi vierailevien kävijöiden tiedot kätevästi sähköiseen muotoon. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi App Storesta tai Google Play-kaupasta. Löydät sovelluksen kirjoittamalla sovelluskauppasi hakukenttään ”Paviljonki Exhibitor App”.

## **Sovelluksella voit:**

- kirjautua näytteilleasettajan palveluun
- nähdä kätevästi osastonumerosi ja kutsukoodisi
- luoda ja lähettää tunnistekortteja
- listata osastohenkilökunnalle kutsumasi vieraat ja nähdä ovatko he jo saapuneet messuille
- skannata reaaliaikaisesti osastollasi vierailevien kävijöiden tiedot kätevästi sähköiseen muotoon



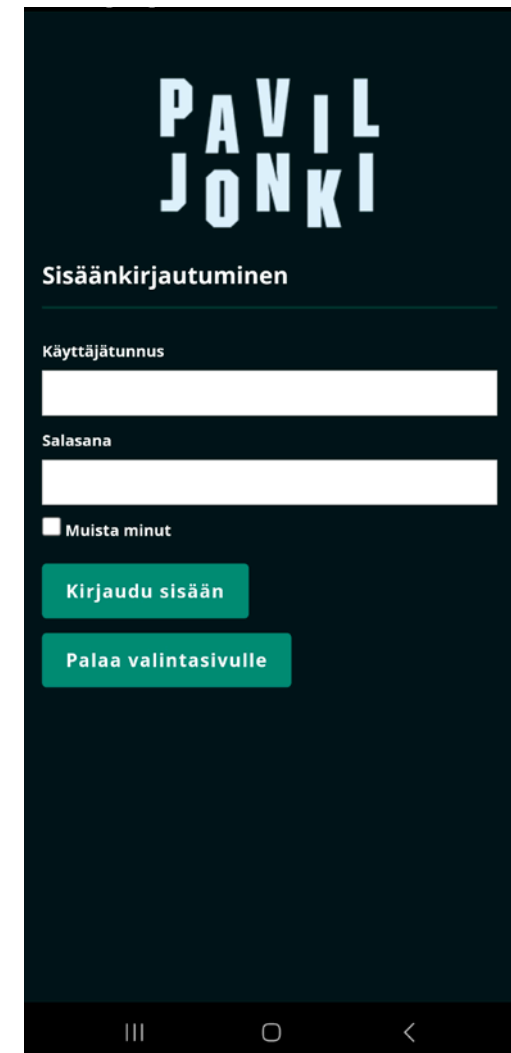
# PAVILJONKI EXHIBITOR APP

## KIRJAUTUMINEN SOVELLUKSEEN

Avaa sovellus, valitse tapahtuma ja kirjaudu sisään Paviljonki-näytteilleasettajaportaalin tunnuksilla. Lisää täppä Muista minut-kohta, jotta sovellus muistaa tunnuksesi. Muutoin sovellus vaatii uudelleenkirjautumisen tietyin väliajoin. Voit kirjautua samoilla tunnuksilla useampaan laitteeseen.

### HUOM!

Muistathan antaa sovellukselle lupa käyttää kameraa, jotta voit skannata reaaliaikaisesti osastollasi vierailevien kävijöiden tiedot. Puhelimen asetuksista voit antaa oikeuden uudelleen, jos kielsit sen ensimmäisellä kerralla sovellukseen kirjautuessa.



PAVILJONKI

Sisäänkirjautuminen

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista minut

Kirjaudu sisään

Palaa valintasivulle

# PAVILJONKI EXHIBITOR APP

## Päävalikko

Valikosta avatuu linkit sovelluksen ominaisuuksiin.

## Näytteilleasettajakortit

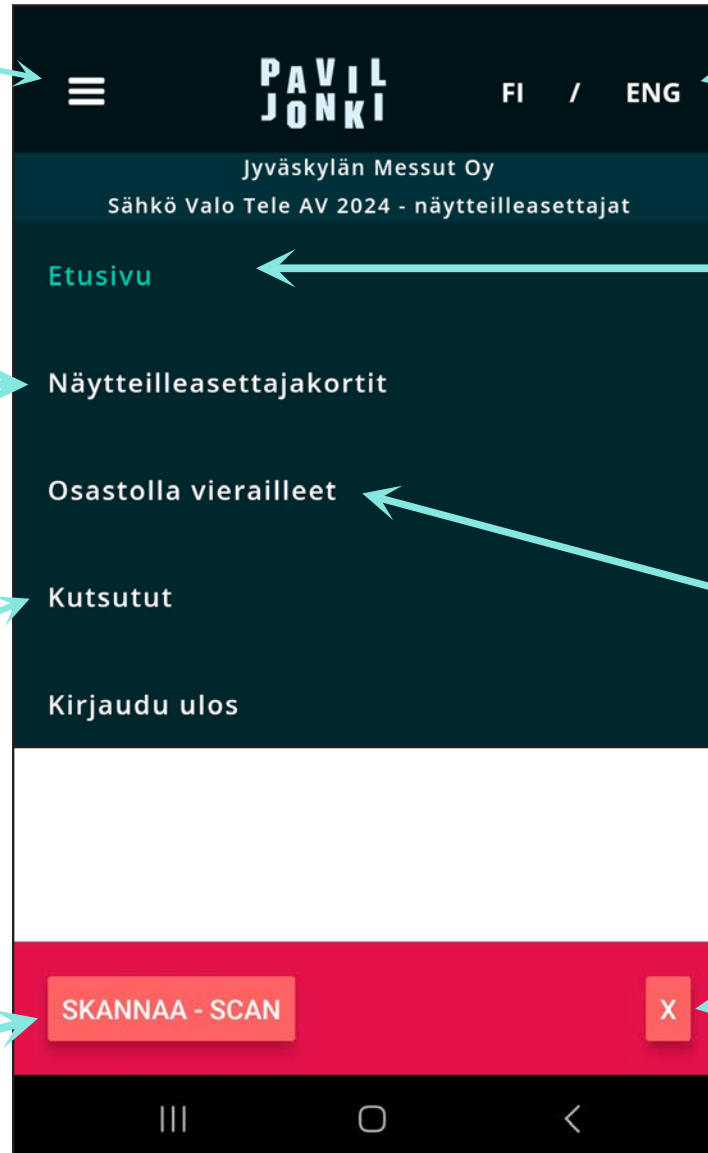
Täältä näet oman henkilökuntasi ja voit luoda uusia henkilöitä sekä lähettää tunnistekortin sähköpostiin.

## Kutsutut

Täältä näet kutsumasi vieraat ja heidän tietonsa.

## Skanneri

Tästä avaat skannerin, jolla voit skannata osastollasi vierailevien kävijöiden tunnistekortin QR-koodin.



## Kielivalinta

## Etusivu

Tästä pääset takaisin sovelluksen etusivulle, josta näet osastonumerosi ja kutsukoodisi.

## Osastolla vierailleet

Täältä näet osastollasi skannaamiesi henkilöiden tiedot.

## X-/poistu-painike

Myös X-painikkeesta pääset sovelluksen etusivulle.

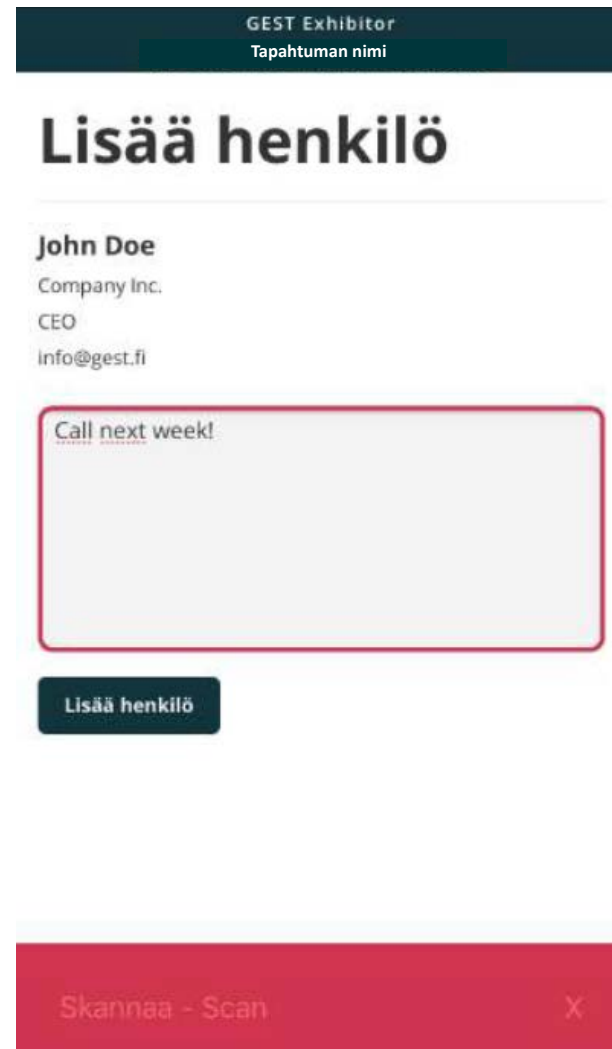
# PAVILJONKI EXHIBITOR APP

## SKANNAUS

Klikkaamalla **Skannaa - Scan** -painiketta sovellus avaa kameran. Osoittamalla kävijän tunnistekorttia, sovellus lukee QR-koodin ja hakee sovellukseen kävijän tiedot. Punaisella rajattuun alueeseen voit kirjata oman muistiinpanon, esimerkiksi: *soita, sovi tapaaminen, tarjouspyyntö* tms. Voit muokata kommenttia jällenpäin.

## HUOM!

Klikkaa lopuksi **Lisää henkilö** -painiketta, jotta tieto tallentuu näytteilleasettaja-sivulle sekä sovelluksen Osastolla vierailleet -kohtaan.





# TIETOTURVASTA JA TIETOSUOJASTA

Paviljonki näytteilleasettajaportaali ja Exhibitor App käyttävät GEST-toiminnanohjausjärjestelmää tapahtumaosallistujien tietojen hallintaan.

Järjestelmän avulla

- Messuvieraat rekisteröityvät kävijöiksi
- Näytteilleasettajat tulostavat näytteilleasettaja-korttinsa sekä voivat lähettää sähköisiä kutsuja omille asiakkailleen
- Näytteilleasettajat voivat skannata ja tallentaa messukävijöiden tietoja sekä tarkastella näitä omassa portaalissaan

## Messuvieraiden rekisteröityminen ja vieraiden skannaaminen osastoilla

Jokainen messuille saapuva kävijä rekisteröityy tapahtumaan verkkosivujen rekisteröitymislomakkeen kautta. Lomakkeelle täytetään omat tiedot, ja rekisteröitymisen yhteydessä messukävijä saa oman QR-koodilla varustetun tunnustekortin. Kävijätiedot tallentuvat GEST -järjestelmään.

Vahvistamalla rekisteröitymisen, kävijä hyväksyy Jyväskylän Messut Oy:n kävijärekisterin tietosuojaselosteen: <https://www.paviljonki.fi/tietosuojaseloste-kavijarekisteri/>

Kävijätietoja hallinnoidaan tietosuojaselosteessa kuvattujen toimien mukaisesti.

Näytteilleasettajien käytössä on sovellus Paviljonki Exhibitor App, jolla he voivat skannata rekisteröityneiden kävijöiden QR-koodin tunnustekortista, jolloin kävijän rekisteröityessään antamat tiedot (Etunimi, Sukunimi, Titteli, Yritys, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero) tulevat näytteilleasettajan nähtäväksi heidän omaan Paviljonki -näytteilleasettajaportaaliiin. Tämä on kerrottu asiakkaille tietosuojaselosteessa, mutta siitä on hyvä mainita skannatessa.

Skannauksen yhteydessä on mahdollista lisätä asiakkaan tietoihin omia muistiinpanoja ennen tallentamista. Tiedot, siitä ketä osastolla on skannattu sekä näihin liitetyt muistiinpanot kerääntyvät vain näytteilleasettajan omaan portaaliiin, eivätkä näy esimerkiksi Jyväskylän Messujen työntekijöille. Nämä tiedot poistuvat tapahtuman jälkeen, käytännössä silloin kun ko. tapahtuma arkistoidaan järjestelmässä. Tällöin myös portaalin tunnukset lakkaavat toimimasta

eli yleensä tämä tehdään noin puoli vuotta tapahtuman jälkeen, jotta näytteilleasettajat ehtivät tallentaa järjestelmästä itselleen tarvittavat tiedot.

## Näytteilleasettajien omien asiakastietojen käsittely

Näytteilleasettajat voivat viedä järjestelmään omia asiakastietojaan ja lähettää kutsuja näille. Järjestelmän käyttö on turvallista ja huolehdimme tietoturvasta monin tavoin:

- Kaikki liikenne järjestelmän ja käyttäjien välillä on salattua SLL-sertifikaatin/varmenteen avulla.
- Tiedot tallentuvat vain GEST-järjestelmään, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla. Järjestelmän sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.
- Tietoja pääsevät näkemään vain ne yritykseen edustajat, joille olette jakaneet tunnukset.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Järjestelmän toimittajat käsittelevät ohjelmistopalvelun henkilötietoja sopimuksen ja henkilötietojen käsittelyyn soveltuvan henkilötietolainsäädännön mukaisesti henkilötietojen käsittelijänä. Käytännössä he käsittelevät tietoja vain rekisterin hallinnoinnin tukitapauksissa.
- Vain määrätyillä Jyväskylän Messujen työntekijöillä ja järjestelmän toimittajalla on pääsy rekisterin tietoihin ja tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Jokainen kirjautuminen tallentuu lokitietoihin, joten järjestelmässä pääsee näkemään, kuka rekistereitä on tarkistellut. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Näytteilleasettajien järjestelmään viemiä kontaktitietoja säilytetään vain messujen ajan ja ne poistetaan Jyväskylän Messujen toimesta messutapahtuman jälkeen.

HUOM. Mikäli yrityksenne omat tietosuojakäytännöt estävät kontaktien viennin järjestelmään, kutsuja on

mahdollista lähettää myös käyttämällä kutsukoodia. Tällöin lähetätte kutsun omasta asiakasjärjestelmästäne ja kutsuttu rekisteröityy itse GEST-järjestelmään.

## GEST -järjestelmän tietoturva yleistä

Ohjelmistopalvelun tietoturva ja tietosuoja on toteutettu toimittajan tietoturvapolitiikan ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tietoturvallisuudella pyritään varmistamaan toiminnan laadukkuus kaikissa tilanteissa koko tiedon elinkaaren ajan. Tietoturvallisuus on tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytävyyden varmistamista.

Tietoturvallisuutta toteutetaan ja kehitetään käyttäen riskien kannalta tarkoituksenmukaisia ja kustannustehokkaita ratkaisuja. Toiminnassa huomioidaan asiakkaiden ja yhteistyökumppanien vaatimukset, sopimukset, henkilökunnan yksityisyys sekä lainsäädännön vaatimukset. Tietoturvatyökaluilla hallitaan myös uusien toimintatapojen ja teknologioiden käyttöönottoon liittyvät riskit.

Tietoturvatilanteesta raportoidaan normaalin sisäisen valvonnan, sisäisten ja ulkoisten tarkastusten yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti, ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään säännöllisiä tietoturvatarkastuksia. Tietoturvapoiikkeamien havainnot kirjataan ja raportoidaan. Lisäksi käytössä on suunnitelma poikkeustilanteiden varalle, ja niihin liittyviä toimintamalleja harjoitellaan ja kehitetään jatkuvasti. Toimittajan tietoturvapolitiikka ja sitä tukevat ohjeistukset kattavat standardin ISO/IEC 27002:2013 hallintatavoitteet ja keinot.

GEST-järjestelmän tiedot sijaitsevat toimittajan palvelimilla. Konesaltilat ovat viimeisintä suunnittelua ja vastaavat hyvin korkean tason saatavuuden ja turvallisuuden vaatimuksiin. Tilat on lähtökohtaisesti rakennettu asiakkaiden liiketoimintakriittisille palvelimille ja sovelluksille, ja ne täyttävät IT-ympäristöille asetetut korkeimmat standardit. Lisätietoa: <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/data-centers/>

Kaikki liikenne järjestelmän ja käyttäjien välillä on salattua SLL-sertifikaatin/varmenteen avulla.