



**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto  
Kyberturvallisuuskeskus

## **Miten viestimme kyberhyökkäyksistä?**

Viestintäpäällikkö Jussi Toivanen



[Home](#) [News](#) [Sport](#) [Business](#) [Technology](#) [Health](#) [Culture](#) [Arts](#) [Travel](#) [Earth](#) [Audio](#) [Video](#) [Live](#)

# A faceless hacker stole my therapy notes – now my deepest secrets are online forever

17 January 2026

Share  Save 

**Jenny Kleeman**

BBC News



TRAFICCI

# Uudenmaan kaapelikatkot 3.12.2024

KOTIMAA

## Kaivinkoneiden kauhaisut aiheuttivat Pohjolassa kaapeli-paniikin – näin tilanne ratkesi

Molemmat Suomen maaperällä tapahtuneet kaapelirikot on saatu korjattua.

DIGITODAY


# Venäläisryhmä väittää salakuvaavansa suomalaiskoteja

Kansalaisten kannattaa olla erityisen varuillaan etenkin kiinalaisten halpakameroiden kanssa, suomalaisasiantuntija toteaa.

Tilauksenne on onnistuneesti maksettu! Lähettäkää linkki myyjälle, jotta maksu voidaan vahvistaa ja saatte maksun. Turvallisuuden vuoksi alkää lähettäkö tätä linkkiä eteenpäin!

<https://matkahuolto.transportation555.pro/order/>

Kiitos, että käytitte palveluamme!

Tilausnumero 



### Uusi ostos: 188

Vain hetken päässä ja sulkemisesta! Järjestelmämme on k tuotteesi osto- ja toimitustilauksen. Va

Lähetetään Matkahuollon mobiilisovelluksesta.

Järjestysnumero 109886669

<https://matkahuolto.filloprew.com/receiv> 18040494

Tilauksesi on maksettu onnistuneesti! Lähetä linkki myyjälle vahvistaaksesi toimitustilauksen ja vastaanottaaksesi tätä linkkiä kolmansille

## Amazon - Toimitusilmoitus

Arvoisa Asiakas,

Olemme yrittäneet toimittaa pakettisi, mutta toimitus ei ole onnistunut, koska antamasi osoite on virheellinen. Pyydämme ystävällisesti

### Matkahuolto

### Viimeinen askel myyntiin

Ostaja on maksanut tavarat ja toimituskulut. Jatka saadaksesi toimitustiedot ja rahat tavaroista.

Lähetetään Matkahuollon mobiilisovelluksesta.

Järjestysnumero 857223036704

<https://matkahuolto.filloprew.com/receiv> 3036704

Tilauksesi on maksettu onnistuneesti! Lähetä linkki myyjälle vahvistaaksesi toimitustilauksen ja vastaanottaaksesi maksun. Älä välitä tätä linkkiä kolmansille

### Pakettisi on tullissa

Hyvä asiakas,

Pakettisi on tullissa. Tullimaksu **1,99 EUR** tulee maksaa, jotta toimitus voi jatkua

#### Paketin tiedot:

Lähetäjä: **Tori**  
Pakettiluku: **F154SF**

Maksun voit suorittaa alla olevasta linkistä:

[Siirry maksusivulle](#)

Jos maksua ei suoriteta 2 päivän kuluessa, paketti palautetaan lähettäjälle.

Ystävällisin terveisin,  
Tullin ilmoitusjärjestelmä



# posti

## Vahvista henkilöllisyytesi

sinulla on vireillä oleva paketti odottamassa vahvistusta. Paketin selvityksen jälkeen et voi vastaanottaa pakettia vahvistamatta henkilöllisyyttäsi.

[Vahvista henkilöllisyytesi](#)

© Posti Group Oyj

22.4.2026

5



Viking Linen ennakkotilausasiakkaiden tietoihin kohdistunut tietomurto tapahtui 9. maaliskuuta. Samana aamuna kello 03.47 Viking Line sai palautelomakkeen kautta hakkerilta viestin. Englanniksi kirjoitettu viesti on käännetty kokonaisuudessaan alle.

*Hoi viikingit! Yksi servereistänne vuotaa pahasti tietoa. Tiedän, että ajattelette luultavasti tämän olevan "roskapostia" tai vastaavaa, mutta lähetän tämän ilmoituksen rutiininomaisesti. Tämä on vain todiste siitä, että otin yhteyttä Viking Lineen ennen vuotaneiden tietojen julkaisemista, ja heidän puoleltaan ei tehty mitään sen estämiseksi. Uskollisin hakkerointiterveisin - -*

# Informaatio- ja kyberympäristö kietoutuvat toisiinsa tiiviisti

- ▶ Kyberin toimintatavat ovat myös informaatiovaikuttamisen työkalupakissa. Ja sama toisin päin.
- ▶ Samankaltaisuuksia toiminnassa ja toimijoissa
- ▶ Taustalle kehittynyt ekosysteemi on samankaltainen
- ▶ Molemmat haastavat laaja-alaisesti yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta
- ▶ Molemmissa on kysymys luottamuksesta yhteiskuntaan ja sen digitaalisiin palveluihin
- ▶ Yhteiskunnan riippuvuussuhteet



# Teknologinen kehitys muuttaa uhkakenttää jatkuvasti

- ▶ Viitteitä tekoälyn hyödyntämisestä kyberhyökkäyksissä
  - ▶ Imitoinnin hyödyntäminen kiristyksessä
  - ▶ Tekoälyohjatut palvelunestohyökkäykset
  - ▶ Laaja-alaiset haavoittuvuusskannaukset
- ▶ Deepfaket arkipäivää. Osa on ollut jo taitavasti tehtyjä. Kehitys tulee vauhdittumaan
- ▶ Teknologinen valmius, datan saatavuus, tekoälyyn liittyvä osaaminen ja motivaatio vaikuttavat mm. siihen, miten nopeasti tekoäly päätyy osaksi kyberhyökkäyksiä ja informaatiovaikuttamista
- ▶ Dataa hyödynnetään enenevässä määrin informaatiovaikuttamisessa
- ▶ Kvanttiteknologian kehittyminen tuo mukanaan uudenlaisia haasteita



## Miten teknologinen kehitys näkyy käytännössä?

- ▶ Kampanjat entistä räätälöidympiä, nopeampia, henkilökohtaisempia, hienostuneempia ja keljempia
- ▶ Toden ja fiktion raja hämärtyy entisestään. Vaikeampi todentaa ja jäljittää
- ▶ Ajallisen ulottuvuuden ja rajoitteiden katoaminen. Nopeus entistä suuremmaksi haasteeksi
- ▶ Teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien toimijoiden mukaan lähdön
- ▶ Tarjoaa rikollisille hyvän tulonlähteen. Helppous tuo mukaan uusia toimijoita

# Miten tulkinnat ja ymmärrykset kriiseistä syntyvät?

- ▶ Ihmisten henkilökohtaiset kokemukset aiemmista kriiseistä ja kulloinenkin elämäntilanne
- ▶ Konteksti
- ▶ Kriisin luonne ja arvioidut vaikutukset
- ▶ Riskikäsitteet ja -tietoisuus
- ▶ Kriisien monet ulottuvuudet
- ▶ Kriiseissä on kysymys myös kehystämisestä

# Traficom julkaissut kriisiviestintäohjeen organisaatioille

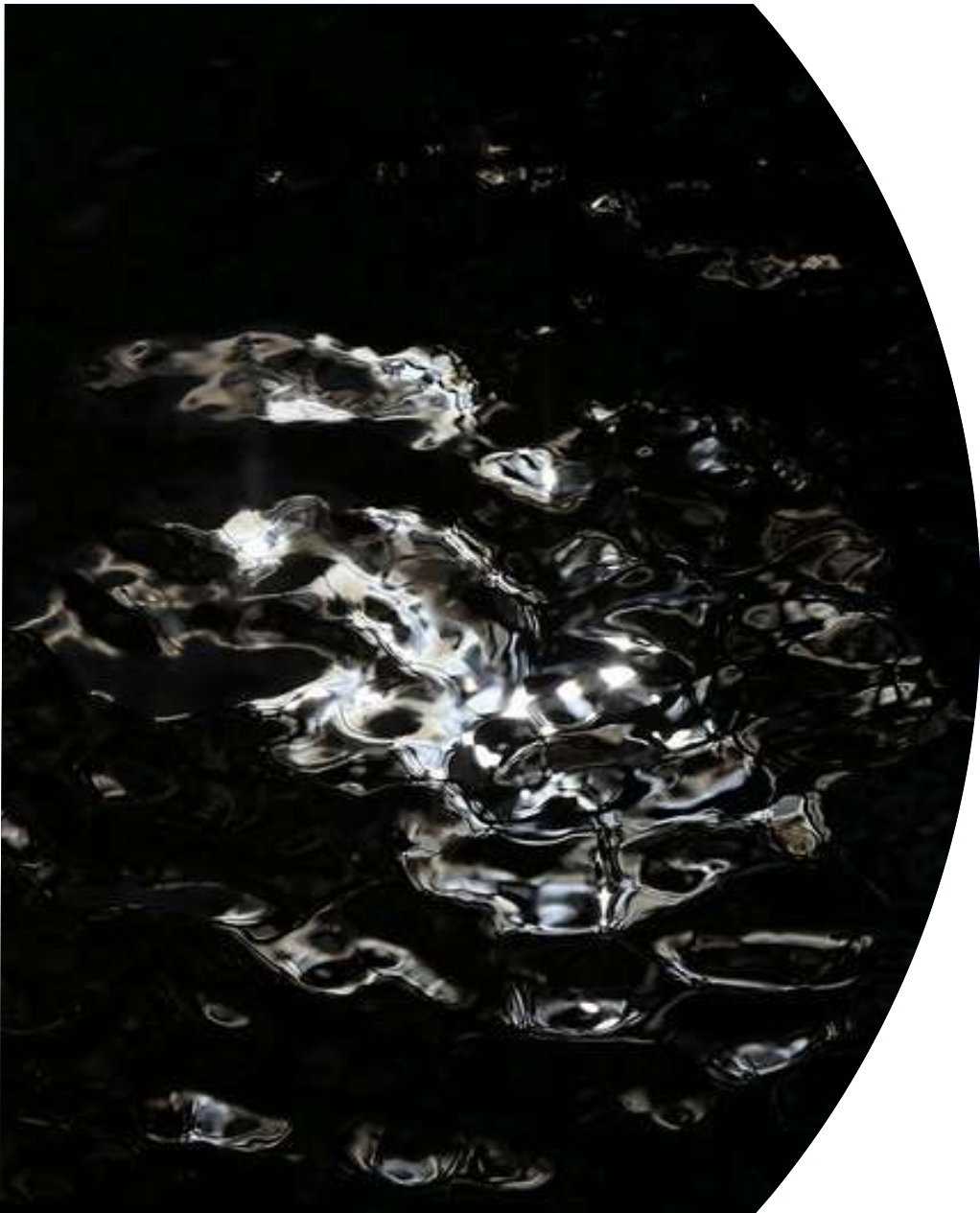
- ▶ Tehty yhteistyössä useiden viranomaisten kanssa
- ▶ Ohjeessa esitellään yleisimmät kyberhyökkäykset sekä kerrotaan niiden vaikutuksista organisaatioiden toimintaan ja uhreille.
- ▶ Konkreettiset ohjeet organisaatioiden kriisiviestinnälle eri kybertilanteissa
- ▶ Ohjeessa halutaan tuoda erityisesti uhrien näkökulmaa esiin

**TRAFICOM**  
Liikenne- ja viestintävirasto

## Miten viestiä kyberhyökkäyksistä?

Kriisiviestintäohje organisaatioille





## Viisi viestinnällistä nostoa

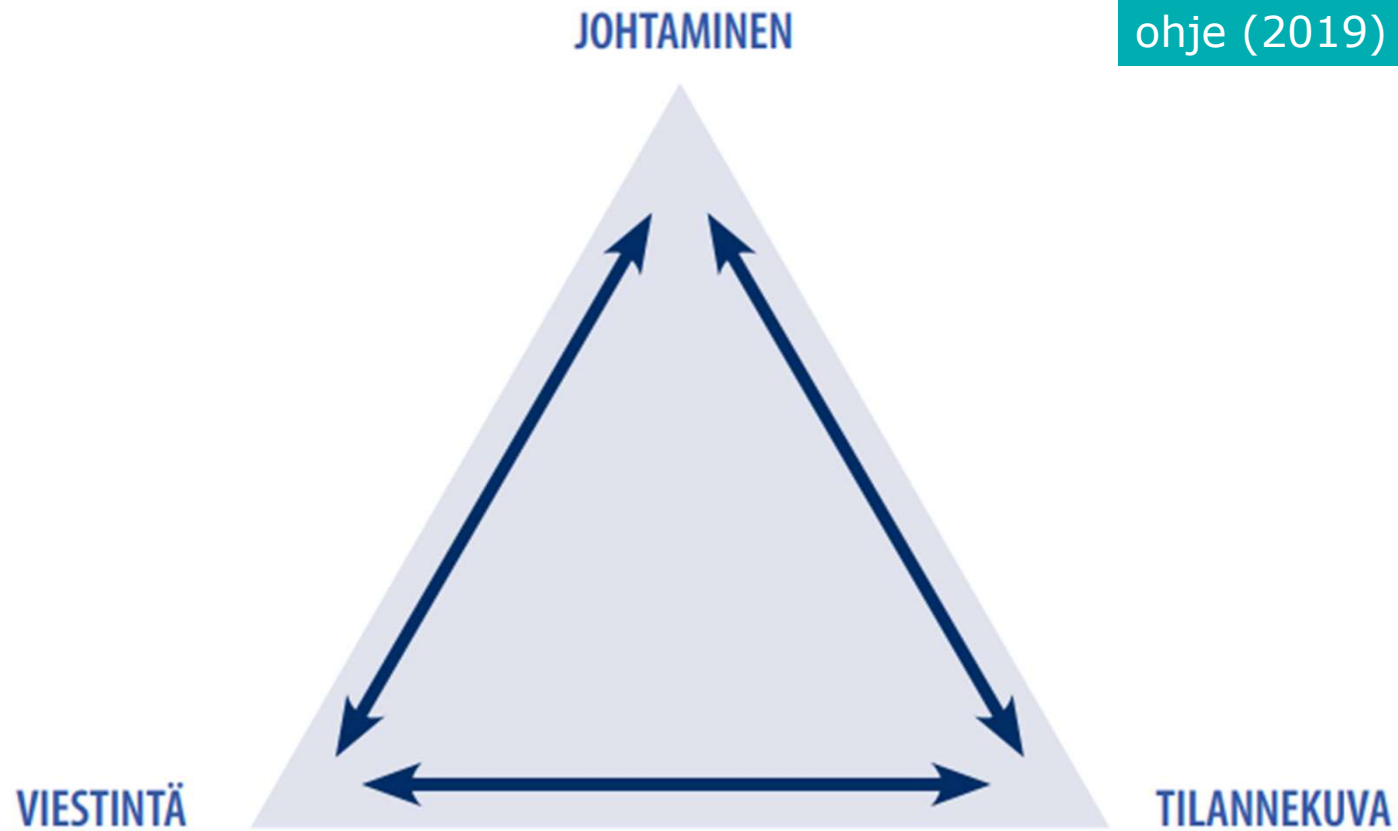
- ▶ Luotettava organisaatio kertoo itse aina kun voi
- ▶ Olette jo valmiiksi toisen asettamassa viestinnällisessä "pelissä"
- ▶ Mitä on tapahtunut vs. mitä on voinut tapahtua? Varaudu alusta alkaen pahimpaan vaihtoehtoon
- ▶ Uhrien näkökulmasta rikos/kriisi, joka ei koskaan pääty
- ▶ Puhu ja viesti selkeästi ja ymmärrettävästi. Muista uhrin näkökulma aina



## Tekniikasta huolimatta kyse on aina ihmisistä

- **Kohteena:** Ihminen – työntekijät, asiakkaat, kumppanit.
- **Vaikutukset:** Huoli, epätietoisuus ja pelko.
- **Seuraukset:** taloudelliset, sosiaaliset, psyykkiset ja terveydelliset haitat.
- **Merkitys:** Kybertilanteiden johtamisessa ja viestinnässä ihmisen huomioiminen on ensiarvoisen tärkeää.
- **Haaste:** Miten viestitään teknisistä ratkaisuksista ja asioista (palvelimet, VPN, reitittimet) ymmärrettävästi.

Lähde: Valtionhallinnon  
tehostetun viestinnän  
ohje (2019)



# Kysymykset, joita pohdittava

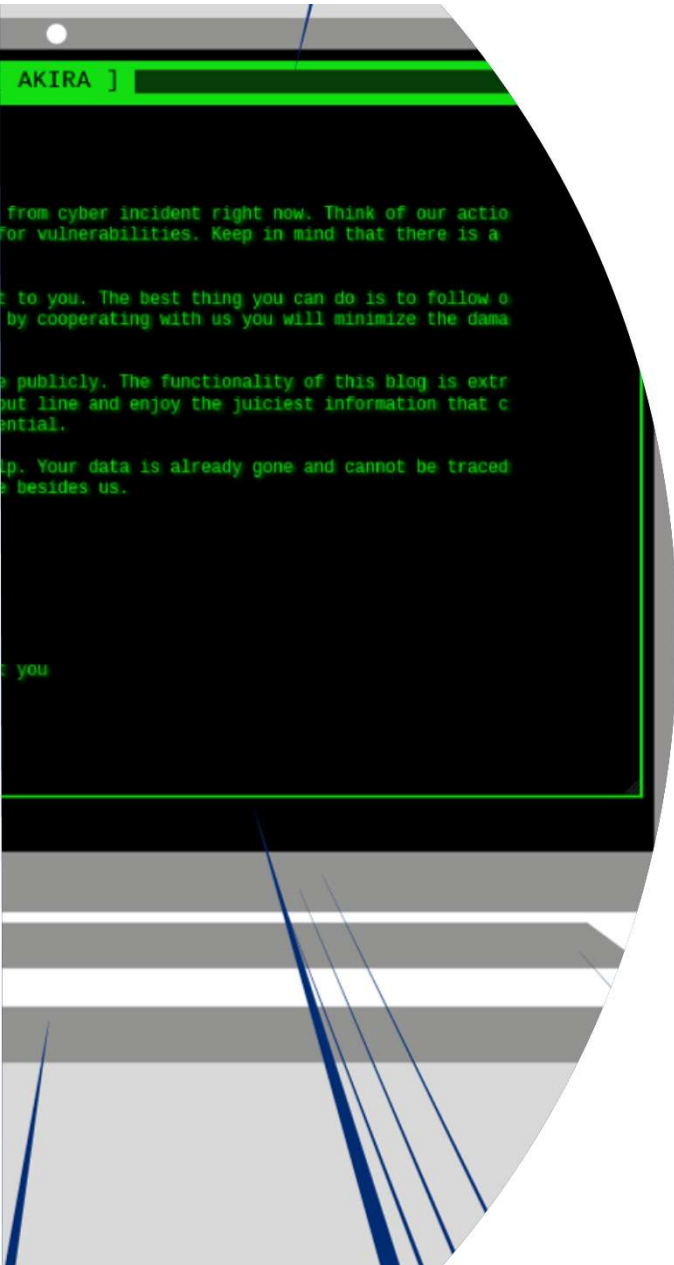
<b>Johtaminen</b>	<b>Viestintä</b>	<b>Tilannekuva</b>
Miten organisoidaan tilanteen hallinta ja johtaminen?	Miten varmistetaan tiedonkulku ja viestinnän yhteensovittaminen?	Hyökkäyksen tunnistaminen, laajuus ja kohde?
Miten organisaation toiminnan jatkuvuus turvataan?	Onko viestintä mukana kaikissa foorumeissa/kokoonpanoissa, joissa tilannetta käsitellään ja hallitaan?	Hyökkäyksen tekniikka ja eteneminen?
Mikä on organisaation viestintästrategia?	Viestinnän kanavat, roolitus, vastuut ja aikataulutus?	Hyökkäyksen vaikutukset sisäisesti ja ulkoisesti?
Kenelle tapahtuneesta tulee ilmoittaa? Lakien ja säädösten noudattaminen	Ketkä/mitkä ovat viestinnän kohderyhmät?	Tilannekuvan ajantasaisuus?



## Herätys todellisuuteen, tiedontarve on suurta

Epätietoisuus, pelko ja ahdistus siitä, mitä on tapahtunut

- ▶ Mitä tietoja on viety?
- ▶ Olenko uhrien joukossa?
- ▶ Ovatko henkilökohtaiset tietoni varastettu?
- ▶ Aiheuttavatko rikolliset minulle ongelmia?
- ▶ Mitä minun pitäisi tehdä? Luottokielto?
- ▶ Kuka on rikoksen takana?



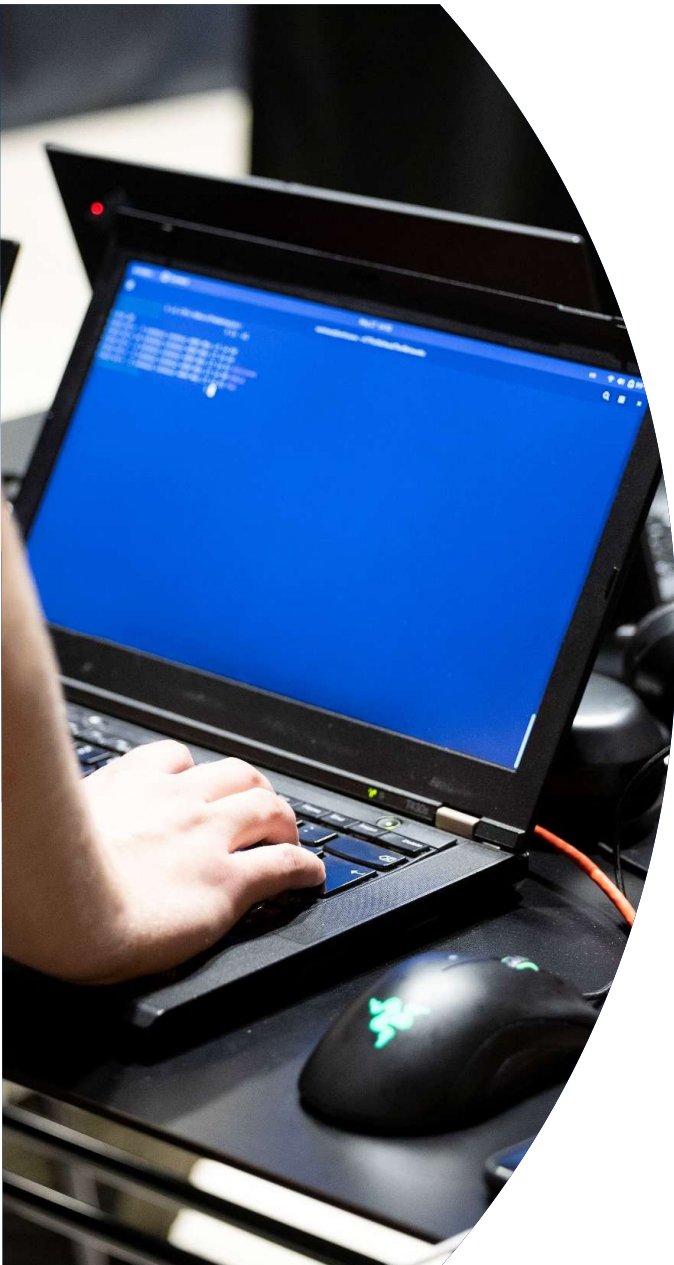
## Vastuukysymykset?

- ▶ Miksi tämä tapahtui, kenen syy?
- ▶ Mihin tämä vertautuu?
- ▶ Olisinko voinut tehdä itse jotain estääkseni tapahtuneen?
- ▶ Kuka korvaa mahdolliset vahingot?
- ▶ Onko viestintä ja tiedonkulku hoidettu viipymättä ja asianmukaisesti?
- ▶ Miten varmistetaan, ettei tämä toistu?



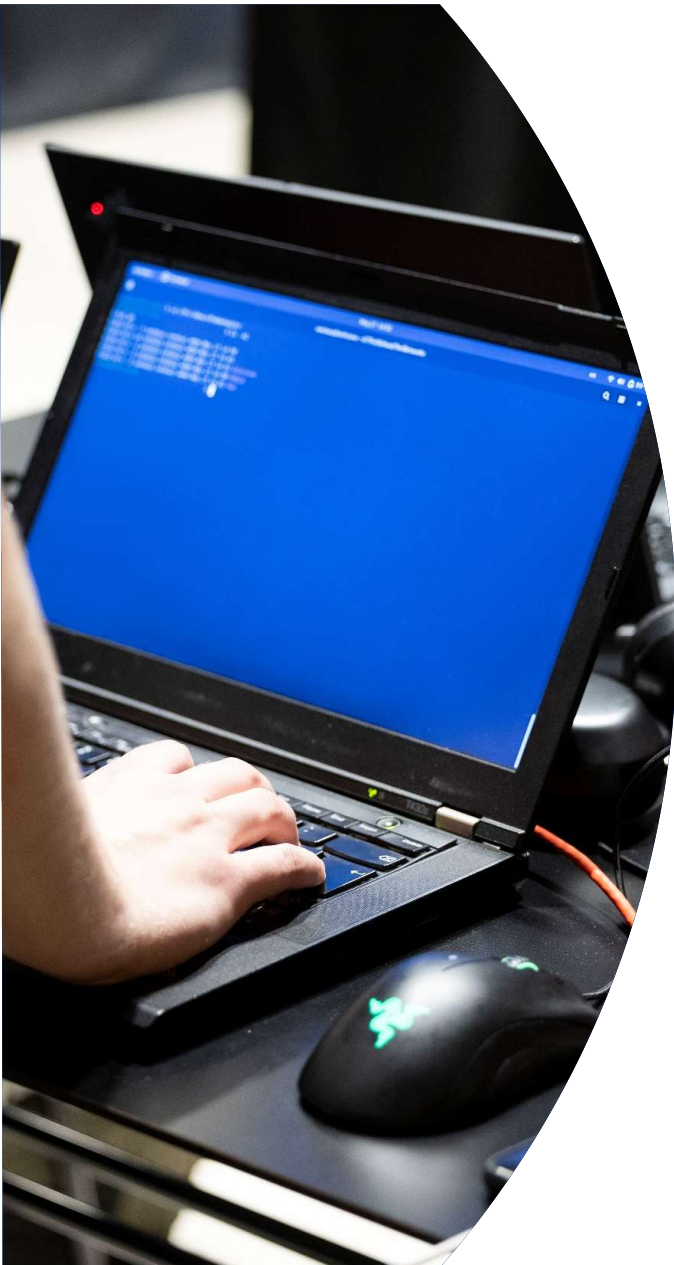
## Todellisuus, arki tästä eteenpäin ja viestintä

- ▶ Miten viestintämme hoidetaan eri kohdeyleisöille?
  - ▶ Tärkein aina oma henkilöstö ja uhrin
- ▶ Millaisia rajoituksia viestinnällemme esim. rikos- ja tutkintaprosessi asettavat?
- ▶ Millaiset säännökset koskevat viestintäämme?
- ▶ Miten toimimme jos emme voi käyttää työvälineitämme? Miten viestimme ja tavoitamme keskeiset kumppanimme ja sidosryhmämme?
- ▶ Miten vastaamme tiedontarpeeseen ja huoleen?
- ▶ Kykenemmekö kulkemaan sumussa eteenpäin?



## Viestinnän haasteita

- ▶ Miten kerromme epäselvästä tilanteesta ymmärrettävästi ja oikea-aikaisesti?
- ▶ Miten viestimme tekniikasta, biteistä, reitittimisestä, boteista ym. ymmärrettävästi?
- ▶ Miten viestimme mahdollisista uhkista ja riskeistä?
- ▶ Miten estämme informaatiotyhjiön täyttyminen?
- ▶ Miten voimme viestiä, jos emme tiedä mitä on todellisuudessa lopulta tapahtunut?



## Viestinnän haasteita

- ▶ Miten vastaamme eri kohdeyleisöjen tiedontarpeeseen ja huoleen?
- ▶ Miten yhteensovitamme avoimuuden ja läpinäkyvyyden esim. rikostutkinnan rajoitukseen
- ▶ Miten tarjoamme näkymää tulevaisuuteen?
- ▶ Miten rikollinen tulee toimimaan? - olemme toisen asettamassa pelissä

# Vinkkejä varautumiseen – viestinnän perusasioiden hallinnasta kaikki lähtee

- ▶ Kartoittakaa työnne kannalta keskeisimmät työvälineet ja kanavat. Miettikää, miten voisitte työskennellä ilman niitä.
- ▶ Miettikää ja tunnistakaa ennalta mahdolliset kyberuhkat ja niihin viestinnällinen vastaus (viestit jo valmiiksi eri kohdeyleisöille ja kanaviin).
- ▶ Miettikää, miten rakennatte luotettavat tiedonvaihdon ja viestien vaihdon kanavat.
- ▶ Oletteko mukana niissä ryhmissä ja tietovirroissa, jossa asiaa hoidetaan.
- ▶ Miten kokoatte henkilöstön yhteen ja saman tiedon äärelle.
- ▶ Rakentakaa "hyvän sään" aikana toimivat tiedonkulun ja viestinnän yhteistyöverkostot.
- ▶ Harjoitelkaa, harjoitelkaa, harjoitelkaa....
- ▶ Resursointi

## Lopuksi muutama muistettava asia

- ▶ Hattu käteen ja nöyryys; **rehellisyys, avoimuus ja läpinäkyvyys** ovat ainoa oikea vaihtoehto
- ▶ Kysymys on **luottamuksen** säilyttämisestä ja lunastamisesta
- ▶ Jos et itse ymmärrä asiaa, ei kohdeyleisökään sitä ymmärrä
- ▶ Kyse on **joukkumaratonista**, maaliviiva pääsääntöisesti siirtyy
- ▶ Yllätykset ovat enemmän sääntö kuin poikkeus
- ▶ Vaikka organisaatiot ja tekniikka ovat keskiössä ja huomion kohteena – viestinnässä **fokus tulee pitää aina ihmisessä**
- ▶ Kybermaailman teot ovat **aina** myös informaatioympäristön + viestinnällisiä tekoja

**Kysymys aina sen sanoittamisesta ja kertomisesta, että mitä on tapahtunut ja mitä on mahdollisesti voinut tapahtua**

# Kysymyksiä

Kiitos!

LinkedIn: Jussittoivanen

