



Lasse Lampinen, Scania Suomi Oy

Ajoneuvon digipalvelut kuljettajan apuna



SCANIA



Kuljettaja digipalveluiden keskiössä



palautekyselyt

Palautekyselyt avainasiakkaiden yritysjohton ja kalustovastaavien kanssa vastaamaan heidän tarpeisiinsa kalustonhallintajärjestelmässä. He kertoivat tarpeesta osallistaa kuljettajat suoritumaan paremmin.

“Yleensä on kuljettajasta kiinni onko toiminta kannattavaa vai ei.”



Asiakastarpeen täyttäminen

Vastatakseen asiakkaiden tarpeisiin digitaalisissa palveluissa, Scanian tuli tavoittaa yritysjohton lisäksi myös kuljettajat. Kuljettajat harvoin käyttävät My Scaniaa tietokoneelta, joten Scania Fleet sovellus oli heille luontevampi. Sovelluksen sisältö oli kuitenkin suunniteltu enemmän yritysjohdolle, ei yksittäisen auton kuljettajalle.



Scania driver sovellus

Paremmän käyttäjäkokemuksen tuottamiseksi ja digitaalisten palveluiden räätälöimiseksi eri käyttäjille, Scania julkaisi kuljettajille suunnatun Scania Driver sovelluksen osana My Scania tuoteperhettä.

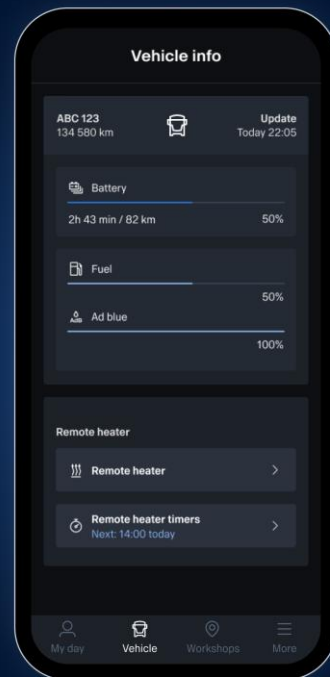


Ominaisuudet

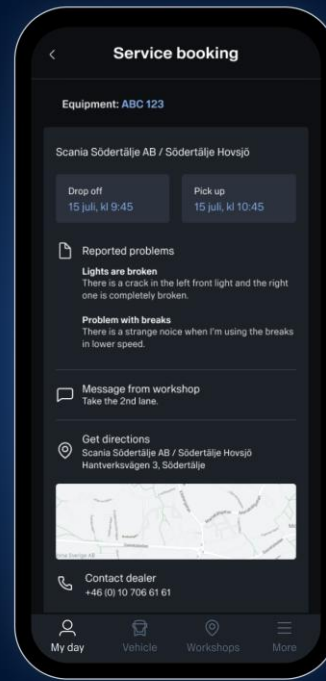
Kuljettaja-arviointi



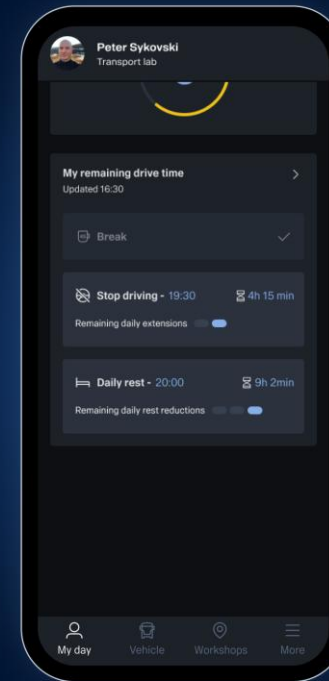
Ajoneuvon tiedot



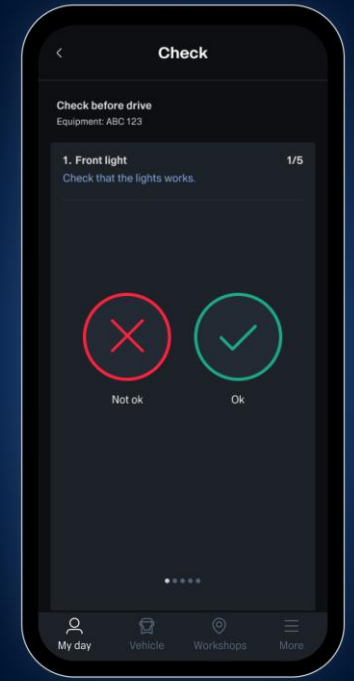
Ajoneuvolle varatut huoltotapahtumat



Kuljettajan ajoaika



Ajoneuvon tarkastus



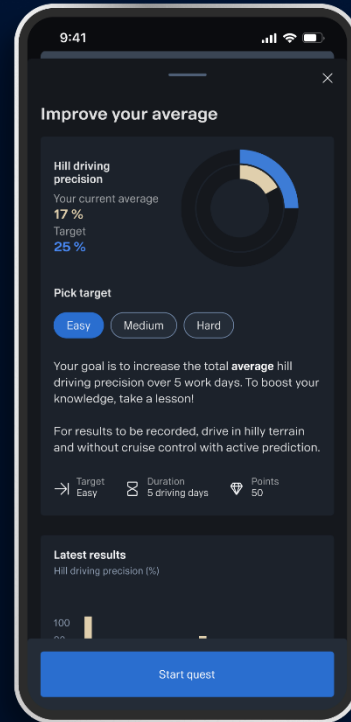
Ominaisuudet



oppitunnit

Opi miten ja miksi:

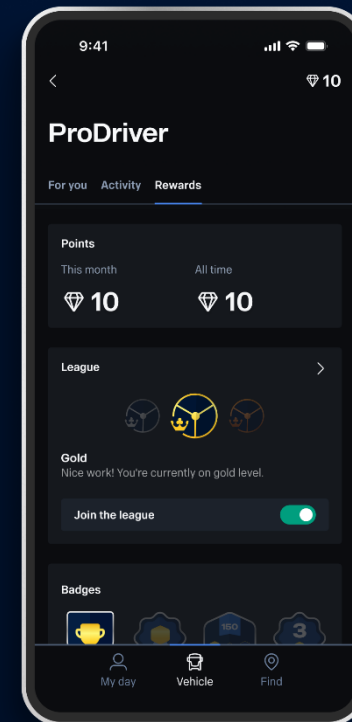
- Oppitunnit tekstinä, äänenä ja videona soveltuu jokaisen tarpeisiin
- Tarjoaa tietoa miten ajotottumukset vaikuttavat polttoaineen kulutukseen



tehtävät

Lisää taitoja ja rakentaa toimintatapoja:

- Haasteita, missä kuljettajat voivat soveltaa uusia oppeja oikeissa tilanteissa
- Vahvistaa ajan myötä taloudellista ajotapaa



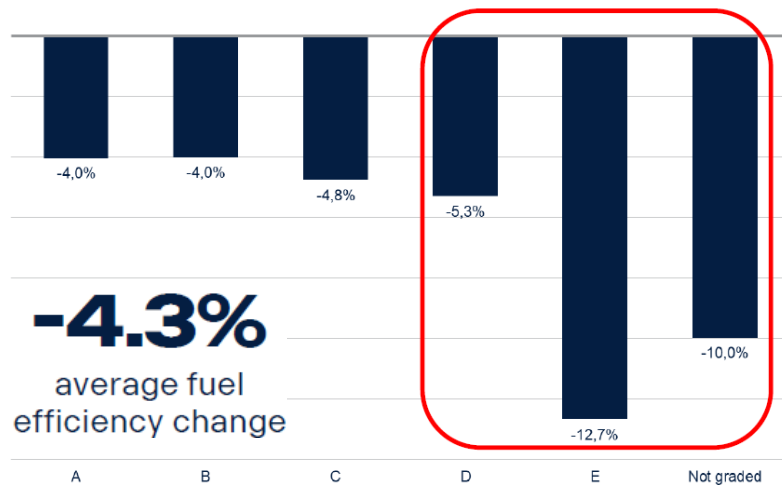
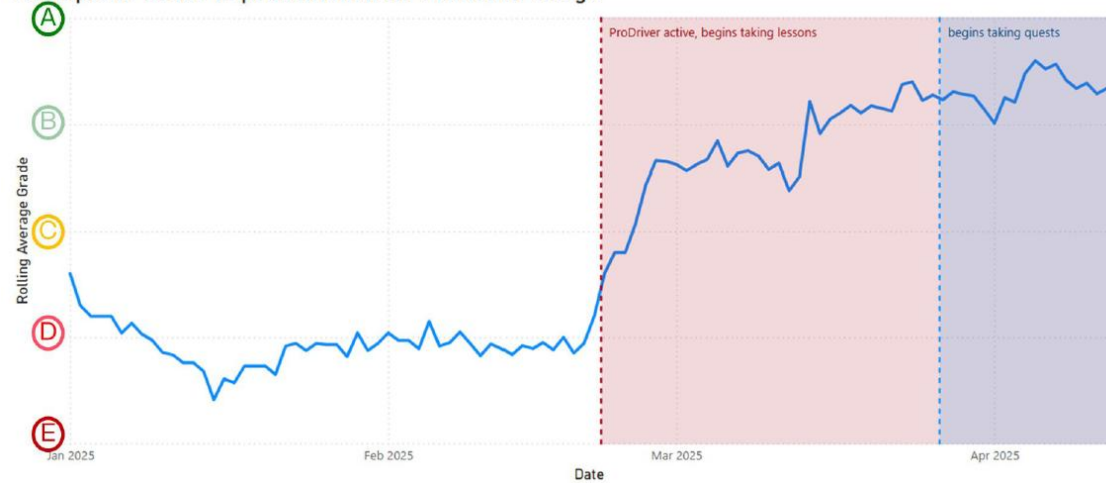
palkinnot

Kannustimet jotka johtavat tuloksiin:

- Digitaaliset palkinnot antavat tunnustusta saavutuksista ja sitouttaa kehittymään
- Jatkuva motivointi ja tuki kuljettajille
- Omistajat voivat seurata kehitystä My Scaniasta



Example of Grade Improvement with ProDriver Usage



-4.3%
average fuel
efficiency change

Break even
0.2%
reduced fuel
consumption

Käyttäjiltä saadusta datasta tuloksia

- 70% käyttäjistä polttoainetalous parani
- Keskimääräinen muutos kulutukseen -4,3%
- 6x todennäköisimmin arvosana A kuljettajilla, jotka tekevät tehtäviä
- Käyttäjillä keskimäärin 20% parempi arvosana, kuin muilla
- Käyttäjät arvosanalla C tai heikompi onnistuivat 78% parantamaan arvosanaansa
- Keskimäärin 0,2% polttoainesäästö maksaa sijoituksen takaisin



SCANIA